ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

1. Настоящие Правила регулируют отношения между Банком и Предприятием, возникающие в связи с использованием Предприятием/ТСТ (далее по тексту – Предприятие) функционала в Личном кабинете Интернет-эквайринга (далее по тексту – ЛК) и обязательны для исполнения Предприятием.
2. Термины, используемые в настоящих Правилах:

– **Логин** – основной идентификатор Предприятия в ЛК, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры). Логин формируется Банком в отношении Предприятия.
– **Пароль** – дополнительный идентификатор Предприятия в ЛК в виде последовательности символов (цифры/символы/буквы латинского алфавита), относящийся к конкретному Логину, сформированному Банком.

3. Доступ к ЛК осуществляется при наличии у Предприятия технической возможности использования каналов удаленного доступа, поддерживаемых информационной системой Банка. При этом Предприятие самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации каналов удаленного доступа (подключение к сети Интернет) и подключения к ЛК.
4. ЛК содержит в себе основные сервисы, доступные по умолчанию и дополнительные сервисы, запрашиваемые дополнительно.
5. Функциональные возможности ЛК могут изменяться Банком в одностороннем порядке без предварительного уведомления Предприятия.
6. Доступ к дополнительным сервисам в ЛК осуществляется при обращении в службу поддержки Банка по адресу support@ecom.sberbank.ru.
7. Доступ к тестовой среде ЛК предоставляется Предприятию после рассмотрения Заявления о присоединении и успешного завершения проверок службами Банка в виде тестового Логина и Пароля с возможностью ознакомиться с функционалом ЛК на тестовой среде.
8. Доступ к промышленной среде ЛК предоставляется Предприятию после заключения Договора и предоставления Предприятию Логина и Пароля.
9. Банк информирует Предприятие о предоставлении доступов к тестовой и промышленной средам путем направления Предприятию уведомления с информацией о подключении на электронную почту, указанную в Заявлении.
10. Предоставляемый Предприятию Пароль действителен исключительно для первого входа уполномоченного представителя Предприятия в ЛК. Предприятие обязуется изменить Пароль, предоставленный Банком, при первом входе в ЛК.
11. Банк вправе без уведомления Предприятия приостановить или ограничить доступ Предприятия к ЛК, в том числе при наличии у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа к ЛК от имени Предприятия.
12. Доступ к ЛК осуществляется в сети Интернет по адресу: https://securepayments.sberbank.ru/mportal3/login.
13. Идентификация Предприятия осуществляется при входе уполномоченного представителя Предприятия в ЛК, путем проверки Банком правильности ввода сформированного Банком Логина и подлинности Пароля.
14. Предприятие вправе самостоятельно изменять Пароль через ЛК в меню Настройки.
15. Предприятие обязуется обеспечить хранение информации о Логине и Пароле способом, делающим доступ к Логину и Паролю недоступным третьим лицам.
16. Предприятие обязано немедленно уведомить Банк в случае утери/кражи/изъятия информации о Логине и/или Пароле или возникновения риска несанкционированного использования ЛК, обратившись по телефону 8-800-707-71-47 либо по адресу электронной почты support@ecom.sberbank.ru и следовать инструкциям, полученным от сотрудника Банка.
17. До момента уведомления об утере/краже/изъятии информации о Логине и/или Пароле или возникновения риска несанкционированного использования ЛК, все действия, в т.ч. все Операции, совершенные в ЛК, считаются совершенными Предприятием.
18. Банк вправе приостановить использование Предприятием Пароля на основании заявления уполномоченного представителя Предприятия, переданного способом, позволяющим Банку достоверно установить, что такое заявление исходит от уполномоченного представителя Предприятия, а также в случае наличия у Банка оснований считать, что возможно несанкционированное использование Пароля.
19. Предприятие информировано и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по каналам удаленного доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.
20. Предприятие самостоятельно несет ответственность за действия, совершенные в ЛК, под Логином Предприятия, повлекшие за собой какой-либо финансовый ущерб или технологические сбои в работе Предприятия.
21. В случаях, когда передача конфиденциальной информации по каналам удаленного доступа осуществляется по требованию Предприятия, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее передаче.
22. Предприятие не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по использованию ЛК третьим лицам, а также не вправе предоставлять доступ (передавать Логин и/или Пароль) к ЛК представителям Предприятия, не уполномоченным на осуществления такого доступа надлежащим образом.

Порядок предоставления представителям Предприятия полномочий для доступа к ЛК определяются Предприятием самостоятельно (без участия и уведомления Банка).

23. Банк не несет ответственность вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Банка, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.
24. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи каналов удаленного доступа и в случаях, когда передача информации с использованием ЛК была невозможна, в том числе по вине оператора канала удаленного доступа или третьих лиц.
25. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании ЛК, станет известной̆ третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Предприятием условий хранения и использования Логина и/или Пароля.